

Turun kaupungin esimerkkejä yhdenvertaisuutta ja tasa-arvoa edistävästä toiminnoista ja palveluista 01/2022:

- Asukkaat halutaan mukaan kaupungin ja palveluiden kehittämiseen erilaisin osallisuuden keinoin: [Osallisuus Turussa - monta tapaa vaikuttaa | Turku.fi](#). Digitaalinen osallisuus mahdollistaa niiden osallisuuden, jotka eivät voi tai halua osallistua fyysisiin tilaisuuksiin. Esimerkkeinä: <https://asukasbudjetti.turku.fi>, <https://kerrokantasi.turku.fi> ja [Aluetyö | Turku.fi](#)
- Asukkailla on mahdollisuus antaa palautetta kaupungin palveluista karttapohjaisen palautekanavan kautta: [Anna palautetta - Turun palautepalvelu \(turku.fi\)](#)
- Digitaalisten palveluiden saavutettavuutta parannetaan jatkuvasti ja henkilökunnan osaamista lisätään koulutusten avulla, on myös panostettu digitaalisten palveluiden opastamiseen: [Digineuvontaa ja tietokoneiden sekä mobiililaitteiden käyttöopastusta | Turku.fi](#)
- Resursoitu maahanmuuttajapalvelupisteisiin ja omankieliseen neuvontaan. Esimerkkeinä: [International House Turku - matalan kynnyksen neuvontapiste | Turku.fi](#) ja [Koronatietoa ja tukea maahanmuuttajille | Turku.fi](#)
- Tarjolla on myös tulkkeja moninaisiin tarpeisiin joko paikan päällä tai etänä: [Tulkkauspalvelut | Turku.fi](#)
- Tilojen esteettömyyttä ja saavutettavuutta edistetään esteettömyysasiamiehen ja esteettömyysraadin avulla: [Esteettömyysraati kehittää esteetöntä Turkuja | Turku.fi](#) ja saavutettavuuden näkökulmasta palveluihin osallistumista helpotetaan informoimalla tärkeistä näkökulmista: [Saavutettavuus | Wäinö Aaltosen museo \(wam.fi\)](#)
- Vaikuttajaryhmien (vammaiset, vanhuksset, lapset, nuoret, monikulttuurisuus) kautta saadaan erilaisten väestöryhmien näkökulmia kuulluksi asioiden valmisteluun ja päätöksentekoon: [Vaikuttajaryhmät | Turku.fi](#)
- Palvelujen kehittämistä ja toimintaa johdetaan ja suunnataan erilaisten ohjausasiakirjojen kautta eri väestöryhmien tai erilaisten haasteiden paremmin huomioimiseksi palvelujen kehittämisessä.

Esimerkkeinä väestöryhmistä: lasten ja nuorten hyvinvointisuunnitelma: [Turun kaupungin lasten ja nuorten hyvinvointisuunnitelma 2020–2023 \(turku.fi\)](#) ja Suomen UNICEFin Lapsiystävällinen kunta -toimintamalli: [Turku on lapsiystävällinen kunta | Turku.fi](#).

Esimerkkeinä erityisiin haasteisiin vastaavista ohjelmista: Turun kaupungin turvallisuussuunnitelma 2021-2024: [Turun+kaupungin+turvallisuussuunnitelma+2021-2024.pdf \(sisäinturvallisuus.fi\)](#) ja Selvitys ja suunnitelma asunnottomuuden vähentämiseksi: [1679164.pdf \(turku.fi\)](#)

Esimerkkeinä erityisten kohderyhmien huomioimisesta palveluissa Vapaa-aikatoimialan [Kimmoke-ranneke | Turku.fi](#) ja Turun museopalveluiden yhdenvertaisuuden edistämiseksi tehty sukupuolen ja seksuaalisuuden moninaisuuteen liittyvä WAM:n Spektri -näyttely: [Spektri – Sukupuoli ja seksuaalisuus nykyaikateossa | Wäinö Aaltosen museo \(wam.fi\)](#)