

Bilaga: Åbo stads exempel på funktioner och tjänster som främjar likabehandling och jämställdhet 01/2022:

- Man vill göra invånarna delaktiga i utvecklingen av staden och tjänsterna med hjälp av olika metoder för delaktighet: [Delaktighet i Åbo – Många sätt att påverka | Turku.fi](#). Digital delaktighet möjliggör delaktighet för dem som inte kan eller vill delta i fysiska tillställningar.

Exempel: <https://asukasbudjetti.turku.fi/?locale=sv>, <https://kerrokantasi.turku.fi/?lang=sv> och [Aluetyö | Turku.fi](#)

- Invånarna har möjlighet att ge feedback på stadens tjänster med hjälp av en kartbaserad responskanal: [Ge feedback - Åbos responstjänst \(turku.fi\)](#)

- De digitala tjänsternas tillgänglighet förbättras kontinuerligt och personalens kompetens ökas med hjälp av utbildningar, man har också satsat på handledning i digitala tjänster: [Digital rådgivning och användarhandledning för datorer och mobila enheter | Turku.fi](#)

- Resurser för serviceställen för invandrare och rådgivning på det egna språket.

Exempel: [International House Turku/Infotorget – rådgivning med låg tröskel | Turku.fi](#) ja [Coronainformation och stöd för invandrare | Turku.fi](#)

- Det finns också tolkar för många olika behov, antingen på plats eller på distans: [Tolkningstjänster | Turku.fi](#)

- Tillgången till lokaler främjas med hjälp av tillgänglighetsombudsmannen och tillgänglighetsrådet: [Tillgänglighetsrådet utvecklar ett tillgängligt Åbo | Turku.fi](#) och delaktigheten i tjänsterna underlättas ur ett tillgänglighetsperspektiv genom att informera om viktiga perspektiv: [Tillgänglighet | Wäinö Aaltonens museum \(wam.fi\)](#)

- Via påverkningsgrupperna (personer med funktionsnedsättning, äldre, barn, unga, kulturell mångfald) blir olika befolkningsgruppers synpunkter hörda i beredningen av ärenden och beslutsfattandet: [Påverkningsgrupper | Turku.fi](#)

- Utvecklingen av tjänsterna och verksamheten leds och inriktas genom olika styrdokument för att bättre beakta olika befolkningsgrupper eller olika utmaningar i utvecklingen av tjänsterna.

Exempel på befolkningsgrupper: välfärdsplan för barn och unga: [Åbo stads välfärdsplan för barn och unga 2020–2023 \(turku.fi\)](#) och Finlands UNICEF:s verksamhetsmodell Barnvänlig kommun: [Åbo är en barnvänlig kommun | Turku.fi](#).

Exempel på program som svarar på särskilda utmaningar: Åbo stads säkerhetsplan 2021–2024: [Turun+kaupungin+turvallisuussuunnitelma+2021-2024.pdf \(sisainturvallisuus.fi\)](#) och Utredning om och plan för att minska bostadslösheten: <https://ah.turku.fi/kv/2019/0128001x/Images/1680783.pdf> (turku.fi)

Exempel på beaktandet av särskilda målgrupper i tjänsterna Fritidssektorns [Kimmoke-armband | Turku.fi](#) och WAM:s Spektrum-utställning om mångfalden av kön och sexualitet, genomförd av Åbo museitjänster för att främja likabehandling: [Spektrum – Kön och sexualitet i samtidskonsten | Wäinö Aaltonens museum \(wam.fi\)](#)