

Suomen Turku – aina vaan parempi

LUONNOS

Turun kaupunkistrategiasta

12.1.2022

Tämä asiakirja on luonnos valmisteilla olevasta Turun kaupunkistrategiasta. Luonnoksen sisältö saattaa muuttua kaupungin eri toimielinten käsittelyssä. Lopullisen kaupunkistrategian hyväksyy pormestarin esityksestä Turun kaupunginvaltuusto talven 2022 aikana.

Versio 12.1.2022 (Arve,Ahola,Savila)

TIIVISTELMÄ	2
TURKU 2030-LUVULLA	3
KESTÄVÄ TULEVAISUUS	3
SUJUVAA ARKEA	4
HYVINVOIVAT ASUKKAAT	4
ELINVOIMAINEN JA KASVAVA KAUPUNKI	4
LUONTOKAUPUNKI TURKU	5
LAADUKASTA KOULUTUSTA	6
AKTIIVINEN KULTTUURIKAUPUNKI	6
KANSAINVÄLINEN TURKU	7
STRATEGISET TAVOITTEET	8
KAUPUNGIN ARVOT	11
ASUKAS- JA ASIAKASLÄHTÖISYYS	11
VASTUULLISUUS JA YHDENVERTAISUUS	11
UUDISTUMINEN JA YHTEISTYÖ	11

Tiivistelmä

Vuonna 2030 olemme vahva kansainvälinen kulttuurikaupunki, jossa palvelut ovat helposti ja oikeaan aikaan saavutettavissa. Kaupunki ja sen työntekijät ovat olemassa kaupunkilaisia varten. Turkulaiset tietävät, että heistä välitetään ja heitä arvostetaan.

Kaupunkimme on elinvoimainen ja vetovoimainen niin uusien asukkaiden kuin yritystenkin näkökulmasta. Turkulainen osaaminen ja yritykset tarjoavat ratkaisuja myös kansainvälisille markkinoille. Toimimme asukas- ja asiakaslähtöisesti ja kestäviä kumppanuuksia rakentaen.

Turussa merkityksellinen elämä ja kestävä elämäntapa kulkevat käsi kädessä. Toimimme kaikessa kestävä kehityksen periaatteiden mukaisesti. Turku on saavuttanut hiilineutraaliuden vuonna 2029 ja jatkaa ilmastotyötä johtavana ilmasto- ja luontokaupunkina.

Kansainvälisyys on osa identiteettiämme ja turkulaista elämää. Aktiivisuus etenkin Itämeren alueella ja Euroopassa auttaa ymmärtämään tulevaisuuden kehityskulkuja. Näköalapaikalta on hyvä vaikuttaa.

Vuonna 2022 päätetty Turun kaupunkistrategia kertoo seuraavilla sivuilla, millainen kaupunki on 2030-luvulla.

Turku 2030-luvulla

Suomen Turku täyttää vuonna 2029 kunniakkaat 800 vuotta. Edelläkävijältä vaaditaan rohkeutta. Vaikka juuremme ovat vahvasti historiassa, on katseemme suunnattu kohti tulevaa. Ensi vuosikymmenellä Turku on ilmastopositiivinen kaupunki ja yksi kaupan, teollisuuden, tieteen ja kulttuurin keskuksista Suomessa ja Pohjois-Euroopassa. Kestävän kehityksen tavoitteet ohjaavat kaikkea toimintaamme.

Uudet aatteet ja virtaukset ovat saapuneet 1200-luvulta lähtien Suomeen Turun kautta. Pitkä historia ja edelläkävijäisyys ovat muovanneet Turusta kaksikielisen, kansainvälisen sivistys- ja kulttuuri-kaupungin, joka näkyy nykyajassa monipuolisena osaamisena ja tapahtumien kirjona. Maailman kauneimman saariston pääkaupungissa historia ja kestävää tulevaisuutta luova tiede ja teknologia lyövät kättä ainutlaatuisella tavalla.

Kaunis ja tapahtumarikas kaupunkimme kiinnostaa niin asukkaita kuin matkailijoita. Uutta osaamista kasvaa korkeakouluissamme ja oppilaitoksissamme. Turussa tehdään maailman hienoimmat risteilijät, kehitetään lääkkeitä ja luodaan uutta elämysteollisuudessa. Turkua uudistetaan rohkeasti asukkaiden, yritysten ja ympäristön etu huomioiden. Tavoitteinamme ovat hyvä elämänlaatu ja kaikkien turkulaisten onnellisuus ja menestyminen. Onnistuminen on yhteinen ilomme. Haluamme, että Turku on aina vain parempi.

Monikulttuurinen kaupunkimme on sopivan kokoinen, kodikas ja turvallinen. Turussa kaikki on lähellä. Turussa jokainen kaupungissa asuva on turkulainen. Vierailijoille kerrotaan, että turkulaisuus on ihmisen parasta aikaa.

Kaupunkistrategia kertoo kaupunkimme tärkeimmistä tavoitteista ja niihin liittyvistä valinnoista, joilla tulevaisuutta rakennetaan. Visiomme on:

Suomen Turku on kestävästi kasvava, palveleva ja kansainvälinen – aina vaan parempi.

Kestävä tulevaisuus

Toimimme kestävä kehityksen periaatteiden mukaisesti kaikessa. Turku uudistuu ja kasvaa niin, että luomme hyvinvointia nykyisille ja tuleville asukkaille luontoa kunnioittaen.

2030-luvulla olemme saavuttaneet YK:n kestävä kehityksen kaupunkitason tavoitteet. Ilmastopositiivinen Turku tunnetaan kestävien ratkaisujen edelläkävijänä ja kehittäjänä. Kaupunki ottaa päätöksenteossa ja toimeenpanossa huomioon päätösten vaikutukset ympäristölle, ihmisille ja taloudelle. Ne vaikuttavat suoraan esimerkiksi koulutuksen, hoivan, puhtaan veden, energian, jätehuollon ja liikenteen järjestämiseen. Seuraamme edistymistä säännöllisesti.

Sujuvaa arkea

Kaupunkilainen tai matkailija löytää häntä kiinnostavat palvelut helposti ja oikeaan aikaan. Turkulaiset kokevat, että he ovat tärkeitä. Erilaiset palvelut ohjaavat kaupunkilaisia kohti heidän tavoitteitaan – vaikkapa uuden opiskelu- tai työpaikan löytämistä. Ketään ei jätetä yksin, arki on sujuvaa ja vaivatonta.

Palvelut ovat saatavana digitaalisesti, ja niitä on mahdollista yksilöidä jokaisen tarpeeseen ja saada tarjolle ennakoivasti. Ennakoivia palveluita voivat olla vaikka ehdotukset varhaiskasvatuspaikoista lapsen syntymän jälkeen tai vanhuspalveluista siinä vaiheessa, kun sellaisia tarvitsee.

Palvelut ovat kaupunkilaisia varten, joten järjestämme ja kehitämme niitä yhdessä heidän kanssaan. Turkulaisten tarpeisiin vastaamiseksi, keräämme tietoa palveluiden käyttämisestä, toimimisesta ja palautteesta, jolloin asiakas- ja palveludata ovat työmme tukena.

Hyvinvoivat asukkaat

Kuuntelemme ja kohtaamme nykyisiä ja tulevia kaupunkilaisia sekä tarjoamme aitoja keinoja osallistua ja vaikuttaa palveluihin ja päätöksentekoon. Osallisuuden keinoja kehitetään jatkuvasti ja niitä ovat esimerkiksi asukasbudjetti, kansalaisraadit tai lapsivaikutusten arviointi. Hyvinvointialue ja kolmas sektori ovat tärkeitä yhteistyökumppaneitamme.

Luomme hyvää arkea ja mahdollisuuksia merkitykselliseen ja onnelliseen elämään. Se tarkoittaa viihtyisiä, saavutettavia ja turvallisia asuinalueita, ihmisten erilaisia elämäntilanteita tukevia palveluita, sekä mahdollisuuksia virkistykseen, työhön ja itsensä kehittämiseen. Turun erilaiset asuinalueet ovat houkuttelevia ja alueiden eriarvoisuus on vähentynyt merkittävästi. Kansalaistaidot, osaamisen kehittäminen ja monipuoliset vapaa-ajan mahdollisuudet tarjoavat iloa jokaiselle.

Huolehdimme, että turkulaisilla on voimavaroja ja mahdollisuuksia valita terveellisiä elämäntapoja sekä edistää yhteisön hyvinvointia. Rakennamme yhteisöllisyyttä kohtaamisten, yhdessä tekemisen ja yhdessä kasvamisen kautta.

Lisäämme hyvinvointia yhdessä kaupunkilaisten kanssa. Tarttumalla ajoissa yksinäisyyteen, mielen voimavarojen riittävyyteen, syrjäytymiseen ja muihin elämänlaatua heikentäviin ilmiöihin saavutamme isoja inhimillisiä ja taloudellisia hyötyjä. Turku on kaikkia turkulaisia varten.

Elinvoimainen ja kasvava kaupunki

Turun menestys perustuu yhteistyölle. Koulutuksen, tutkimuksen ja yritystoiminnan avulla luomme menestyvää elinkeinotoimintaa, työllisyyttä sekä hyvinvointia. Työttömyysasteemme on maan suurten kaupunkien keskiarvoa matalampi, ja taloutta hoidetaan harkiten ja sääntillisesti. Tavoitteenamme on, että Turku ja Turun seutu kasvavat vähintään samaa vauhtia muiden suurten kaupunkiseutujen kanssa.

Tehokas ja taitava maankäyttö mahdollistaa monipuolisen asumisen sekä työpaikkojen luomisen ja yritysten sijoittautumisen. Kaupunginosien omaleimaisuus on säilynyt, mutta niiden väliset sosiaaliset erot ovat kaventuneet. Toimeliaisuus ja usko tulevaan ovat turkulaisten tavaramerkki.

Teknologiaosaamisemme on eurooppalaista kärkeä ja sen parhaat saavutukset tunnetaan maailmalla. Turun seutu on maan yritysystävällisin toimintaympäristö ja vetovoimainen investointikohde, joka houkuttelee kasvuyrityksiä. Kansainväliset osaajat haluavat muuttaa Turkuun ja heidät otetaan hyvin vastaan.

Edistämme työllisyyttä ja yrittäjyyttä esimerkiksi hankinnoissa, infrastruktuurissa, opetussuunnitelmissa ja liikenneratkaisuissa.

Yritys- ja työllisyyspalvelumme tukee, ohjaa ja valmentaa työuran kaikissa vaiheissa. Palvelemme työntekijöitä ja työnantajia laadukkaasti ja yksilöllisesti. Tarjoamme kansainvälisille osaajille sujuvat ja helposti tavoitettavat palvelut, jotka ovat saatavissa jo ennen tänne muuttamista. Jatkuvan oppimisen kipinä ja työkyvyn ylläpitäminen tekevät turkulaisista työnhakijoista yrityksiä houkuttelevan osaajajoukon.

Olemme tunnettuja hyvästä ja sujuvasta päätöksenteosta sekä laadukkaasta johtamisesta. Kaupungin hallinto on tehokasta sekä tulostavasti. Turku tunnetaan hyvänä ja vetovoimaisena työnantajana.

Luontokaupunki Turku

Turku on vuonna 2030 yksi maailman johtavista ilmasto- ja luontokaupungeista. Olemme hyvässä vauhdissa kohti tilannetta, jossa elämme tasapainossa maapallon kantokyvyn kanssa ja jossa jätettä ja hukkaa ei synny

Kaupunki on saavuttanut hiilineutraaliuden ja toimillamme on kasvavassa määrin ilmakehää viilentävä vaikutus. Turulla on paljon kokoaan suurempi rooli ilmastomuutoksen torjumisessa. Alueen asukkaat, yritykset ja yhteisöt ovat vahvasti mukana ilmastoratkaisujen luomisessa ja toteuttamisessa niin paikallisesti kuin kansainvälisesti. Samalla kaupunki on kuitenkin varautunut ilmaston lämpenemisen aiheuttamiin muutoksiin ja sään ääri-ilmiöihin.

Luonnon monimuotoisuus, rikas kaupunki- ja lähiluonto sekä alueen hiilinielut ovat lisääntyneet, vaikka väkimäärä on kasvanut. Lähialueen luonnon hyvinvointi parantaa asukkaiden elämänlaatua ja tasaa voimistuneiden sääilmiöiden vaikutuksia. Saaristomeri voi paremmin, vaikka vaatii edelleen suojelua. Saariston pääkaupunkina meillä on erityinen vastuu ainutlaatuisen luonnon säilymisestä.

Kiertotalous luo Turun seudulla hyvinvointia ja uusia työpaikkoja, sekä vahvistaa alueen taloutta, joka toimii luontoa kunnioittaen. Ekologiset arvot ohjaavat kaavoitusta, rakentamista ja liikkumISRatkaisuja. Kestävä elämäntapa ja merkityksellinen elämä kulkevat Turussa käsi kädessä.

Laadukasta koulutusta

Tarjoamme laadukkaan ja houkuttelevan kasvatuksen ja koulutuksen polun varhaiskasvatuksesta korkeakouluihin. Haluamme, että turkulaiset koululaiset voivat olla maailman onnellisimpia. Turvallinen varhaiskasvatus, laadukas perusopetus, vahva yleissivistävä lukiokoulutus, työelämän tarpeisiin vastaava ammatillinen koulutus sekä huippuluokan monipuolinen korkeakoulutus houkuttelevat lapsiperheitä ja nuoria Turkuun ja mahdollistavat kaikkien turkulaisten ja Turkuun muuttavien kasvun, oppimisen ja osaamisen kehittymisen.

Olemme arvostettu ja perinteikäs yliopistokaupunki. Kaikki korkeakoulumme toimivat kansainvälisesti. Ne tuovat Turkuun osaajia ympäri maailmaa.

Tuemme alueen korkeakoulujen kansallista ja kansainvälistä vetovoimaa aktiivisesti. Kaupungin, korkeakoulujen ja yritysten yhteistyön ansiosta opiskelijat löytävät työtä ja jäävät asumaan Turun seudulle. Yrityksille on tarjolla huippuluokan tutkimus- ja kehitysmahdollisuudet, joiden myötä TKI-investoinnit ja yritysten kilpailukyky kasvavat Varsinais-Suomessa merkittävästi.

Aktiivinen kulttuurikaupunki

Olemme pohjoismaiden pääkaupunkien vertaisena tunnettu kulttuuri-, liikunta-, tapahtuma- ja matkailukaupunki. Yhdessä kaupunkilaisten kanssa laadittu kulttuurilupaus ohjaa tietä tulevaisuuteen.

Historian ja tulevaisuuden museo, Musiikkitalo, Taiteen talo, koko Kulttuuriranta sekä Elämyskeskus tarjoavat kansainvälisestikin houkuttelevia ja innostavia kulttuuri- ja taide-elämyksiä. Modernit liikunta- ja urheilukeskittymät kannustavat osallistumaan, kokemaan sekä olemaan yhdessä. Matalan kynnyksen palvelut sekä suuret huipputuotannot, näyttelyt ja tapahtumat ovat levittäytyneet koko kaupungin alueelle.

Suunnittelemme vapaa-ajan palvelut yhdessä asukkaiden kanssa. Asuinalueiden liikuntapaikat, kuten koulujen ympäristöt, lähimetsät, ulkokuntosalit ja kuntoportaat, tukevat aktiivista elämäntapaa ja houkuttelevat kaikenikäisiä kuntoilemaan yhdessä. Liikkuva kaupunkilainen voi hyvin.

Turun asema kansainvälisen matkailun veturina ja liikenteen solmukohtana on vahva. Kulttuurielämä, taideyhteisö, urheiluseurat sekä harrastusorganisaatiot ovat kaupungin merkittävä voimavara. Taiteen ja kulttuurin ammattilaiset haluavat työskennellä ja asua Turussa.

Alueelliset monitoimitalot palvelevat eri ikäisten kohtaamis- ja harrastuspaikkoina. Jokaisella lapsella ja nuorella on lähellä turvallisia aikuisia sekä mielekästä tekemistä. Aktiivinen vapaa-aika tarjoaa elämään sisältöä ja on olennainen osa hyvää elämää. Syrjäytyminen vähenee.

Kansainvälinen Turku

Ajamme omia tavoitteitamme suoran kansainvälisen työn avulla. Näitä tavoitteita ovat esimerkiksi Turun tunnettuuden lisääminen ja imagon vahvistaminen, aktiivisuus ilmastotyössä, merkittävien tapahtumien järjestäminen, sekä edunvalvonta meille tärkeissä asioissa, kuten kestävässä kaupunkikehityksessä, liikenteessä, kulttuurissa ja koulutuksessa.

Kansainvälisyys ei ole meille erillinen asia, vaan se läpäisee kaiken toimintamme ja on osa identiteettiämme. Turulle tärkeimmät kansainväliset kentät ovat Pohjoismaat, Itämeren alue ja Eurooppa. Itämeren alueella osallistumme eturivissä alueen verkostoihin ja yhteistyöfoorumeihin. Euroopan tasolla meillä on vahva imago keskisuurena pohjoiseurooppalaisena kulttuurikaupunkina, joka tunnetaan muun muassa kunnianhimoisesta ilmastotyöstään. Turun kansainväliset liikenneyhteydet maalla, merellä ja ilmassa ovat erinomaiset.

Kansainvälinen ajattelutapa auttaa meitä ymmärtämään tulevaisuuden kehityskulkuja paremmin. Ymmärrämme globaalia toimintakenttää ja tartumme aktiivisesti sen tarjoamiin uusiin mahdollisuuksiin. Työskentelemme yhteistyökumppaneiden, kuten korkeakoulujen ja elinkeinoelämän kanssa. Näköalapaikalta on hyvä vaikuttaa.

Strategiset tavoitteet

Kestävä tulevaisuus

TAVOITE	MITTARI
Olemme saavuttaneet Agenda 2030:n kestävän kehityksen tavoitteet kaupunkitasolla.	Turun kaupungin kestävän kehityksen paikallistason arvioinnin VLR-mittarit.

Sujuva arki

TAVOITE	MITTARI
Asiakkaat kokevat, että palvelut ovat Suomen parhaiten saavutettavia ja oikeaan aikaan saatavilla.	Kysely kaupunkilaisille tyytyväisyydestä palveluihin säännöllisesti: suositteletko - NPS-mittari
Palvelut ovat moderneja, älykkäitä ja suurin osa digitaalisesti saatavilla.	Digitaalisten palveluiden määrä suhteessa palveluiden kokonaismäärään ja käyttäjäkokemus.
Tunnistamme asiakastarpeet ja tarjoamme niitä vastaavat palvelut ennakoivasti, jotta asukkaiden arki on mahdollisimman sujuvaa.	Ennakoitujen palvelujen lukumäärä suhteessa palveluiden lukumäärään.

Hyvinvoivat asukkaat

TAVOITE	MITTARI
Panostamme hyvinvointia tukevaan ennaltaehkäisevään työhön ja toimimme tiiviissä yhteistyössä hyvinvointialueen korjaavien palveluiden kanssa	- Kaupungin toiminta kuntalaisten hyväksi (TEA-viisari) - Hyte-kerroin - Yksinäiseksi itsensä kokevien osuus (finsote ja kouluterveyskysely) - Syrjässä olevien nuorten määrä (kaupunki) - Onnellisuusmittari
Luomme hyvää arkea, viihtyisiä, saavutettavia ja turvallisia asuinalueita sekä ihmisten erilaisia elämäntilanteita tukevia palveluita.	- Alueellisia eroja kuvaava mittari - Asuinalueensa olosuhteisiin tyytyväisten osuus (finsote) - Elämänlaatuunsa tyytyväisten osuus (finsote, kouluterveyskysely) - Myönteisen erityiskohteluun käytetty resurssit suhteessa kaupungin koko budjettiin

Elinvoimainen ja kasvava kaupunki

TAVOITE	MITTARI
Turku ja Turun seutu kasvavat vähintään samaa vauhtia muiden suurten kaupunkiseutujen kanssa. Työikäiset Turkuun muuttavat lisäävät kaupungin ja yritysten kilpailukykyä.	• Väestönkasvu • Muuttoliikemittari (ikäryhmittäin) • Kaavoitetun asuin-kerrosneliöiden määrä • Valitaan yksi tutkimus, josta asukkaiden vetovoimamittari
Turku houkuttaa kasvuyrityksiä ja investointeja tarjoamalla osaavaa työvoimaa, hyviä sijoittautumispaikkoja, toimivat kärkialat ja verkostot sekä laadukkaat logistiset yhteydet. Turku on yritysystävällinen kaupunki	• EK elinvoimaindeksi • Yritysbarometri • Yritysten liikevaihdon ja henkilöstön ennustetiedot • Maakuntaennusteen yrittäjyysilmapiiri • Kaavoitetun yritystontti-kerrosneliöiden määrä
Työttömyysasteemme on maan suurten kaupunkien keskiarvoa matalampi. Työllisyyspalvelumme tukee, ohjaa ja valmentaa työuran kaikissa vaiheissa. Jatkuva oppiminen ja työkyvyn ylläpitäminen tekevät turkulaisista työnhakijoista yrityksiä houkuttelevan työntekijäjoukon.	• Työllisyys ja työttömyysmittarit • Nuorten ja maahanmuuttajien työllisyys • Te2024-muutoksen mittarit, palveluiden toimivuus työnhakijan ja työnantajan näkökulmista
Turussa on International House Turku, joka tarjoaa sujuvat yhden luukun kotoutumis- ja asettautumispalvelut. Palvelut saatavissa fyysisesti ja verkon välityksellä jo ennen Turkuun saapumista.	• International House Turku-palvelun mittarit
Henkilöstö voi työssään nykyistä paremmin, ja henkilöstön työmäärän hillitsemiseksi ryhdytään tarvittaviin toimenpiteisiin.	• Suosittelisitko työnantajaa • Hyvän johtamisen mittari

Luontokaupunki Turku

TAVOITE	MITTARI
Turku on vuonna 2030 yksi maailman johtavista ilmasto- ja luontokaupungeista	• Luontotase (vuosittain) ja ekologinen jalanjälki (kolmen vuoden välein tai valtuustokausittain)
Kaupunki on saavuttanut hiilineutraaliuden ja toimillamme on ilmakehää viilentävä vaikutus.	• Turun kasvihuonekaasupäästöt ja hiilitase (lasketaan ja raportoidaan vuosittain)
Kiertotalous luo Turun seudulla hyvinvointia ja uusia työpaikkoja, sekä vahvistaa alueen taloutta	• Kiertotaloustoimijoiden ja yritysten määrät sekä liikevaihto ja työpaikat (kiertotalousbarometri, vuosittain tai kahden vuoden välein)

Laadukas koulutus

TAVOITE	MITTARI
Tarjoamme laadukkaan kasvatuksen ja koulutuksen polun varhaiskasvatuksesta korkeakouluihin.	• Varhaiskasvatuksen ja kouluasteiden laatukyselyt (tavoitearvo 4,5) • Koululaisten onnellisuus • Koulutustaso (vrt. Osaamisen visio)

Aktiivinen kulttuurikaupunki

TAVOITE	MITTARI
Olemme pohjoismaiden pääkaupunkien rinnalla tunnettu kulttuuri-, liikunta-, tapahtuma- ja matkailukaupunki.	• Imago-kysely • Kulttuurilaitosten kävijämäärät/käyntikerrat • Hotelliyöpymiset • Isot tapahtumat ja kongressit
Liikkuva ja aktiivinen kaupunkilainen voi hyvin.	• Koettu terveys ja hyvinvointi lisääntyy

Kansainvälinen Turku

TAVOITE	MITTARI
Kansainvälinen toiminta on osa Turun kaupunginkin päivittäistä työtä – kehittämistä, oppimista ja yhteistyötä – ei erillistoiminto.	• Valtuustokausittainen ohjelma ja sen vuosittaiset toimintasuunnitelmat, joiden toteutumista seurataan vuositasolla. • Kansainvälisen ulkoisen rahoituksen ja kansainvälisten hankkeiden määrä
Euroopan tasolla meillä on vahva imago keskisuurena pohjoiseurooppalaisena kulttuurikaupunkina.	• Laadullinen vuotuinen arvio kaupungin onnistumisesta kv. verkostoissa toimimisessa strategiamme mukaisissa kokonaisuuksissa.

Kaupungin arvot

Kaupunki ja sen palvelut ovat olemassa kaupunkilaisia varten. Lupaamme, että vuonna 2030 turkulaiset ovat kaikkein tyytyväisimpiä suurten kaupunkien asukkaita.

Jotta tavoite voi toteutua, sitoudumme arvoihin, jotka ohjaavat toimintaamme joka päivä. Arvot näyttävät meille, mikä on oikein ja mikä väärin, mikä tavoiteltavaa ja mikä on tärkeää.

Asukas- ja asiakaslähtöisyys

Arvostamme asukkaitamme ja asiakkaitamme. Tarjoamme laadukkaita ja helposti saatavia palveluja hyvällä asenteella kaikkia kunnioittaen. Kehitämme kaupungin palveluita ammattitaitoisesti yhdessä asukkaittemme, asiakkaittemme ja kumppaniemme kanssa.

Vastuullisuus ja yhdenvertaisuus

Toimimme kestävän kehityksen periaatteiden mukaisesti, ja kannamme vastuamme viihtyisästä ja turvallisesta elinympäristöstä sekä tulevista turkulaisista. Teemme päätöksiä perustuen parhaaseen käytössä olevaan tietoon. Päätöksentekomme on johdonmukaista ja läpinäkyvää. Edistämme yhteisöllisyyttä, tasa-arvoa ja yhdenvertaisuutta.

Uudistuminen ja yhteistyö

Uudistamme toimintaamme aktiivisesti ja arvostamme osaamista. Haluamme olla uutta luovia rohkeita edelläkävijöitä. Avainsana on yhteistyö, joka perustuu arvostukseen, avoimuuteen ja luottamukseen. Haluamme onnistua ja menestyä yhdessä.